REFERENCIA DE PLAGAS PARA RESTAURANTES · HERRAMIENTA GRATUITA

Tarjeta de respuesta "Vi una plaga"

Una página para el puesto de anfitrión y otra para la línea. Qué hacer, en orden, en la primera hora, y qué decir.

Preparado por Trenton S. Frazer, M.S., BCE #B3413 · Versión 1.0, 3 de noviembre de 2026 · No es asesoría legal

Cómo usar este documento

Imprima ambas tarjetas. La del salón va en el puesto de anfitrión y en la estación de meseros; la de la cocina va junto al reloj checador y el lavamanos. Léalas con el personal una vez; después solo necesitan estar donde ocurre el avistamiento. No es asesoría legal.

Tarjeta del salón

- 1. Vaya a la mesa ahora. Diga: "Lo siento. Lo tomamos en serio y me estoy haciendo cargo." Nada más.
- 2. Retire el plato. Invite el platillo o la comida sin que lo pidan. No discuta, no explique, no mencione a su compañía de control de plagas.
- 3. Conserve el plato y el insecto. Ponga el insecto en una bolsa o vaso con la fecha y la hora. Fotografíe el plato y el insecto en su lugar si el cliente lo permite; si no, después.
- 4. Escríbalo en ea bitácora de avistamientos antes de terminar el turno: fecha, hora, mesa, qué, quién lo vio, a quién se avisó, qué se hizo. Adjunte la foto.
- 5. Envíe una foto del insecto por mensaje de texto al (801) 477-0223 para una identificación el mismo día. Llame a la compañía de control de plagas con la identificación y la ubicación. Anote la llamada.
- 6. Si el cliente lo publica: una sola respuesta corta y serena del gerente, con la fecha en que vino la compañía de control de plagas. Sin discusión.

Tarjeta de la cocina

- 1. No lo rocíe. Un aerosol de tienda en una cocina es una infracción crítica, y puede repeler y dispersar a las cucarachas hacia otras áreas sin matarlas (UC IPM). Repórtelo.
- 2. Atrápelo o fotografíelo. Un espécimen en una bolsa o una foto clara es una identificación.
- 3. Diga exactamente dónde: "junto a la lavaloza, abajo a la izquierda, detrás de la línea del drenaje" vale más que "en la cocina".
- 4. Avise al gerente ahora, o escríbalo usted mismo en ea bitácora de avistamientos.
- 5. Si son insectos muertos después de un tratamiento: retírelos (guantes, bolsa, basura afuera), limpie el área y anótelo. Las plagas muertas que se dejan en su lugar son un renglón aparte en un reporte.

- 6. Mantenga cerrada la puerta trasera. La mayoría de los renglones de plagas del condado son la puerta trasera.

Qué no decir, en ningún lugar

- "Eso no es nuestro."
- "Tenemos una compañía de control de plagas."
- "Nunca había pasado."
- "Todos en el centro las tienen."
- Nada sobre los motivos del cliente.
